

Privacy

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli artt. 13 e 14 del GDPR UE 679/2016 (“GDPR”)

Il GDPR UE 679/2016 ha la finalità di garantire che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell'interessato con particolare riferimento alla riservatezza e alla identità personale e al diritto alla protezione dei dati.

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del GDPR, Enosystem S.r.l. fornisce la presente informativa per descrivere il trattamento dei dati personali dell'utente raccolti tramite il sito attualmente reperibile alla URL <https://www.enosystem.it/> (“Sito”), le finalità e le modalità di trattamento e le misure di sicurezza adottate per garantirne la riservatezza nel pieno rispetto della normativa applicabile.

In generale, Enosystem tratta dati personali a seguito della navigazione del Sito, dell'invio di richieste via email nonché a seguito della registrazione all'Area Riservata di un utente del Sito (“Utente”) o di un acquirente di un prodotto (“Cliente”).

1. Titolare del trattamento

Enosystem S.r.l. con sede in Via di S. Tarcisio, 5/E, 00178 Roma RM Italia.

2. Tipologia di dati trattati

I dati personali richiesti in fase di inoltro dell'ordine sono raccolti e trattati al fine dell'esecuzione dell'ordine stesso e non verranno in nessun caso ceduti a terzi, nel rispetto del DL 196 del 30.06.2003.

Enosystem S.r.l. può raccogliere le seguenti tipologie di dati:

2.1. Richieste relative ai servizi offerti nella sezione Contatti:

Al momento della compilazione dei moduli di contatto on line reperibili alla sezione del sito Contatti, verrà richiesto all'Utente e/o al Cliente di fornire indirizzo email e l'oggetto della richiesta o del suggerimento. Tali dati sono necessari al fine di dare riscontro alla specifica richiesta dell'Utente e/o del Cliente.

2.2. Area Riservata

Al momento della registrazione e/o accesso all'Area Riservata (“Registrati”), verrà richiesto all'Utente o al Cliente di fornire alcuni dati personali, quali a titolo meramente esemplificativo nome, cognome, indirizzo email e numero di telefono cellulare. L'Utente o il Cliente potrà inoltre generare le credenziali di accesso all'Area Riservata. I dati contrassegnati con asterisco sul modulo di contatto sono obbligatori e il loro mancato o inesatto conferimento impedisce al Titolare di dare seguito alla procedura di registrazione all'Area Riservata. Per contro il conferimento dei dati presenti nei campi non contrassegnati da asterisco, pur potendo risultare utile per agevolare i rapporti con il Titolare, è facoltativo e la loro mancata indicazione non pregiudica il completamento della procedura di registrazione all'Area Riservata.

2.3. Dati di acquisto di prodotti.

Qualora l'Utente e/o il Cliente effettui un acquisto sul Sito, il Titolare tratterà ulteriori informazioni relative all'Utente e/o al Cliente e all'acquisto effettuato, necessarie per elaborare ed evadere gli ordini di acquisto. Queste informazioni comprendono ad esempio: i dati di pagamento e fatturazione (ad esempio, numero carta di credito, codice avviamento postale e indirizzo), dati di consegna, indirizzo di spedizione, numero d'ordine cliente, cronologia acquisti sul Sito, ecc.

2.4. Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso di protocolli di comunicazione di internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a soggetti identificati, ma che per la loro stessa natura potrebbero permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi di dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi di notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato per sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione.

2.5. Cookie

I cookies raccolgono informazioni tra le quali rientrano dati che potenzialmente possono consentire di indentificare un soggetto interessato. Per il trattamento dei dati tramite cookie, si prega di prendere visione della relativa policy, disponibile al seguente link.

<https://www.enosystem.it/public/policy.pdf>

3. Modalità di raccolta dei dati

I dati sono raccolti direttamente dai soggetti interessati, quando navigano sul Sito, inviano email o comunicazioni a Enosystem, anche attraverso la sezione contatti ("Contatti") o chiedono di iscriversi all'area riservata ("Registrati") o acquistano un prodotto o un corso di formazione.

4. Finalità e base giuridica del trattamento dei dati; periodo di conservazione

4.1. Per rispondere alle richieste pervenute attraverso i canali di comunicazione pubblicati sul Sito (Contatti).

La base giuridica di questo trattamento è il legittimo interesse di Enosystem a comunicare con il pubblico ed evadere e rispondere alle richieste di potenziali clienti, fornitori e altri soggetti interessati. Il tempo di conservazione di tali dati è pari al tempo necessario ad evadere la richiesta. Tale periodo di conservazione potrebbe rivelarsi più lungo qualora il soggetto interessato sia oggetto di altro specifico trattamento. La base giuridica di questo trattamento è l'evasione di obblighi precontrattuali.

4.2. Per consentire all'Utente e/o al Cliente di acquistare i prodotti o i corsi di formazione sul Sito.

Il Cliente e/o l'Utente che si registra e/o accede all'Area Riservata ("Registrati") potrà acquistare tramite il Sito i prodotti offerti in vendita e concludere con il Titolare, previa accettazione dei termini e delle Condizioni di Vendita, il relativo contratto. In tal caso, il Titolare tratterà i dati per evadere e gestire gli ordini di acquisto, spedire i prodotti acquistati, fornire la necessaria assistenza post-vendita, gestire la procedura di reso dei prodotti acquistati, adempiere a quanto previsto dalla normativa fiscale. Il Cliente, inoltre, potrà usufruire altresì dei servizi online di cui al precedente paragrafo 4.2. Il tempo di conservazione di tali dati è di 10 anni. La base giuridica di questo trattamento è l'evasione di obblighi contrattuali.

5. I diritti dell'interessato

L'Utente e il Cliente possono rivolgersi a Enosystem per esercitare i diritti di cui agli artt. 15 e ss. del GDPR e, in particolare, chiedere l'accesso ai propri dati personali, conoscere l'esistenza degli stessi, chiedere la rettifica, la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento, opporsi al trattamento e chiedere la portabilità dei propri dati; l'Utente e il Cliente altresì possono revocare il consenso in qualsiasi momento (ciò non pregiudicherà la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca).

Quando si esercita il diritto di accesso, l'Utente e il Cliente possono richiedere informazioni su chi tratta i propri dati, per quali finalità e per quanto tempo, con chi sono condivisi i dati e se sono trasferiti verso paesi terzi, e possono altresì chiedere di non essere sottoposti a trattamenti automatizzati come la profilazione.

L'Utente e il Cliente hanno diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali e di chiedere al Titolare, in qualsiasi momento, informazioni circa i responsabili del trattamento e i soggetti autorizzati dal Titolare del trattamento a trattare i dati.

L'Utente e il Cliente possono esercitare i propri diritti rivolgendosi a Enosystem. Le richieste vanno rivolte al Titolare del Trattamento ai recapiti sopra indicati o inviando una e-mail a info@enosystem.it

6. Dove sono trattati i dati – Trasferimento dei dati

I dati oggetto di trattamento sono conservati in Italia. I dati potranno altresì essere conservati nell'Unione Europea da fornitori di Enosystem a cui i dati sono trasmessi sulla base della sottoscrizione di contratti conformi all'art. 28 GDPR con clausole contrattuali standard in conformità alla decisione della Commissione Europea relativa alle clausole di protezione o in virtù di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea sul livello di protezione dei dati (Privacy Shield). La lista aggiornata dei fornitori terzi, operanti quali responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR, è disponibile con una richiesta alla email info@enosystem.it

7. Condivisione dei dati – destinatari dei dati

Con le divisioni interne di Enosystem. Concordemente alla policy Enosystem i dati potranno essere comunicati dal Titolare da una propria divisione all'altra.

Con soggetti che possono venirne a conoscenza, in qualità di "Responsabili" ai quali il Titolare affida alcune attività di trattamento relative alle finalità illustrate nel precedente paragrafo 4 (es. trasportatori, spedizionieri, consulenti, società che si occupano della spedizione delle comunicazioni, di effettuare operazioni di verifica del gradimento di clienti, dell'effettuazione di sondaggi ecc.).

La lista aggiornata dei fornitori terzi, operanti quali responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR, è disponibile con una richiesta alla email info@enosystem.it.

Con i provider di servizi. Enosystem usa servizi di terze parti (hosting) che operano quali responsabili del trattamento secondo accordi conformi all'art. 28 GDPR. Quando tali fornitori operano da un paese terzo, lo fanno sulla base di clausole contrattuali standard in conformità alla decisione della Commissione Europea relativa alle clausole di protezione o in virtù di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea sul livello di protezione dei dati (Privacy Shield). Questi soggetti entrano in possesso solo dei dati personali necessari per l'espletamento delle loro funzioni e possono utilizzarli solamente al fine di eseguire tali servizi per conto di Enosystem o per adempiere a norme di legge

8. Modifiche alla informativa

La presente informativa potrà essere modificata di tanto in tanto per riflettere modifiche legislative, tecnologiche, modifiche nella raccolta e nell'utilizzo dei dati, iniziative commerciali o per consentirci di aggiungere nuove funzionalità. In caso di modifiche, Enosystem avviserà l'Utente e il Cliente: (i) mediante annuncio pubblicato sulla pagina principale del Sito e/o (ii) adottando qualsiasi altra azione che Enosystem riterrà opportuna.

Ultimo aggiornamento 16 Ottobre 2023